

AGENT D'ACCUEIL

Contrat saisonnier de 6 mois

Destination Vignoble Nantais recrute pour la saison estivale 2026 un.e agent d'accueil pour le Pôle Patrimoine.

Nous recherchons une personne curieuse, organisée, ayant le sens de l'accueil et motivée par la transmission des patrimoines pour compléter l'équipe du pôle Patrimoine.

Ses missions principales seront :

1. Assurer l'accueil des visiteurs au Musée du Vignoble Nantais.

- Accueillir les visiteurs et répondre à leurs demandes d'information. Vendre les billets d'entrée.
- Contribuer à la gestion des équipements et outils de médiation culturelle.
- Gérer l'espace d'accueil (approvisionnement des présentoirs, gestion de l'affichage...)
- Veiller à la propreté du site.
- Assurer la disponibilité des dispositifs d'accessibilité, de qualité et de confort des publics.
- Contribuer à la démarche qualité, notamment par la passation de l'enquête de satisfaction auprès des publics individuels.
- Participer à l'organisation logistique du programme culturel et touristique, notamment au suivi des escape games.

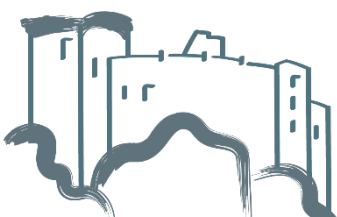
2. Contribuer au suivi de la boutique du musée

- Assurer la vente des produits boutique.
- Contribuer au suivi du stock et, si besoin, aux relations avec les fournisseurs.

3. Contribuer à la commercialisation des offres du pôle Patrimoine

- Contribuer au suivi de la commercialisation des offres du pôle Patrimoine pour les individuels.
- Contribuer à la commercialisation des offres du musée à destination des groupes.

Ces missions n'excluent pas la gestion de dossiers ponctuels.



Profil recherché :

- Minimum requis : diplôme bac +2. Domaine : Patrimoine, musées, tourisme.
- Autonomie, sens de l'organisation et de l'accueil, ponctualité et rigueur.
- Aptitude au travail en équipe.
- Maîtrise de l'anglais.
- Connaissance du territoire et de la viticulture appréciée.
- Permis B indispensable avec conduite d'une voiture de service avec boîte de vitesse manuelle, véhicule personnel.

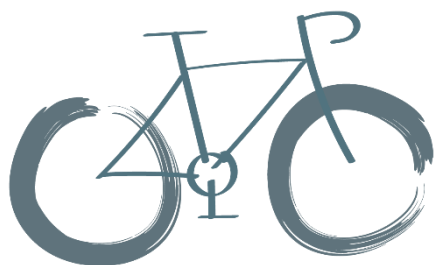
Conditions :

- Début du contrat : le 27/03/2026
- Durée du contrat : 6 mois
- Type de contrat : CDD saisonnier ; temps plein : 35h / semaine
- Travail régulier les week-ends et jours fériés
- Heures du dimanche payées majorées à 150 % et récupérées
- Heures jours fériés payées majorées à 200 % et récupérées
- Lieu de travail : Musée du Vignoble Nantais (Le Pallet).

Pourquoi nous rejoindre ?

Ce que nous offrons :

- Une immersion dans une entreprise engagée au service du rayonnement touristique du Vignoble Nantais, en pleine transformation, et plus particulièrement au sein d'un pôle portant la gestion d'un Musée de France et l'animation du label « Pays d'art et d'histoire ».
- Une mission à impact, avec des responsabilités concrètes, au sein d'une structure à taille humaine.
- Un accompagnement bienveillant et formateur.
- Rémunération indexée sur la Convention Collective Nationale des Organismes de Tourisme : Échelon 2.1.
- Participation à votre abonnement de transport public.
- Tickets restaurant (5€, pris en charge à 50% par l'employeur) et mutuelle d'entreprise.
- 6 semaines de congés payés par an sur la base d'un équivalent temps plein à l'année.
- Passeport Tourisme, vous offrant un accès gratuit ou un tarif réduit à une sélection de sites touristiques du département.



Candidature :

- Merci d'adresser votre CV et une lettre de motivation à l'attention de la Présidente de la SPL Clisson Sèvre Loire Tourisme, Madame Christelle Braud, à l'adresse suivante : administration@vignoblenantais.com. Préciser que vous postulez au poste de « agent d'accueil Patrimoine ».
- Les candidatures envoyées uniquement via les plateformes de recrutement ne seront pas prises en compte

